

中國科技大學補助職員參加校外研習心得報告

因應人工智慧技術快速發展及其衍生之管理、風險與法規議題，職參加 ISO 42001：2023 主導稽核員訓練課程，期能瞭解人工智慧管理系統之標準，以及風險管理與稽核實務，將所學回應至產學及指導學生等相關領域，以提升教師師資。

「ISO 42001 主導稽核員訓練」計五天課程，包含課前練習及課後作業，課程計40小時，上課前提供課前練習、課後作業與相關講義供學員事先預習，後於課堂中說明講解，以利學員加強練習瞭解溫室氣體盤查議題。授課內容說明如下：

1. 標準架構與條文解析:說明 ISO 42001 之條文架構，包括組織情境、領導、規劃、支援、運作、績效評估及改善等核心章節。課程強調風險導向思維及 PDCA 循環精神，優化 AI 管理活動。以及 ISO 42001 如何在既有品質與資訊安全管理基礎上，延伸至 AI 特有風險，以建立整合性管理架構。
2. AI 風險評估與控制措施:課程中探討 AI 風險識別與影響評估方法，透過案例演練，學習如何執行 AI 影響評估，並將風險層級轉化為具體控制措施與佐證文件。
3. 主導稽核實務技巧:課程亦強化稽核流程管理與技巧，包括：稽核計畫與範圍界定、查檢表設計與證據蒐集、訪談技巧與查詢方法、不符合事項判定準則、稽核報告撰寫與改善追蹤，透過模擬情境演練學習，使稽核學員瞭解如何應用於不同領域與專業判斷力。

在提升學習效益與專業領域方面：

1. 學習 AI 管理:瞭解 AI 管理議題，涵蓋管理承諾、風險管理制度、法規依循機制與跨部門合作。ISO 42001 強調組織應明確界定角色與責任，並建立監督與回饋機制，以確保 AI 系統在生命週期各階段皆受控管理。
2. 建構責任導向思維:由「技術效能導向」轉向「責任與風險導向」思維。提升職能效率與精準度。
3. 內部稽核專業能力:透過條文解析與實務演練，學習如何規劃與執行 AI 管理系統內部稽核之基本能力。

透過本次 ISO 42001：2023 主導稽核員訓練，可瞭解 ISO 42001 標準、AI 風險評估與稽核。經由業師精彩的課堂解說、課堂討論、條文解析、課程練習題解答、試題演練、案例研討、分組演練、案例演練、課後作業討論、試題解答等多元授課方式，學習到豐富的 ISO 42001：2023 主導稽核知識，五天培訓結果，最終以測驗方式檢驗學習成果評量，經通過檢測，已取得法國 AFNOR 國際認證公司核發的 ISO 42001：2023 主導稽核員訓練證書。本次培訓內容結合企管系的相關理論與實務技能，可融入課程內指導學生、培育學生具備相應觀念以及產學等相關領域中，以提升教學品質，希冀未來仍有機會參加相關培訓課程，將所學回應至相關領域，以提升教師師資。

備註：

一、研習心得報告請用電腦繕打。

二、研習結案報告請先上傳（校園入口網→其它類 E 化系統→研討會心得上傳），連同補助職員參加校外研習申請表、研習相關資料影本(4頁以上)及研習心得報告，並經主管簽章後，送人事室核銷。

報告人簽章	單位主管簽章	人事室主任簽章
年 月 日	年 月 日	年 月 日